ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ № {contract.title}

г. Санкт-Петербург {contract.custom_datadogovor}

Индивидуальный предприниматель Малашенко Светлана Ивановна, ИНН 519010606580, ОГРНИП 320470400013477, осуществляющий образовательную деятельность на основании лицензии № Л035-01268-47/00667435 от 31.07.2023г, выданной Комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области, срок действия лицензии - бессрочно, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и гражданин(ка) {customer.legal_name} именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующий в интересах ребёнка {customer.name} , дата рождения ребенка {customer.dob}, именуемого в дальнейшем «Обучающийся» с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги по обучению по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам по очной форме обучения, а заказчик принимает и оплачивает данные услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим договором и приложением к нему.

1.2. Наименование, объем образовательной программы, срок обучения и полная стоимость обучения предусмотрены приложением к договору.

1.3. Срок реализации дополнительной образовательной программы – с {contract.begins} по {contract.ends}.

1.4. Если заключение договора и зачисление обучающего на дополнительную образовательную программу осуществлено после начала срока реализации образовательной программы, предусмотренного п.1.3., то объем образовательной программы в рамках конкретного договора пропорционально уменьшается.

1.5. Услуги в соответствии с настоящим договором оказываются в очной форме с применением дистанционных образовательных технологий и (или) электронного обучения. Термин «занятие», используемый в тексте настоящего договора, означает присутствие обучающегося на занятиях, проводимых исполнителем, посредством сети Интернет.

1.6. Местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения исполнителя независимо от места нахождения обучающегося.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Ознакомить заказчика с требованиями выбранной программы, правилами приёма на образовательную программу и режимом проведения занятий до начала оказания услуг.

2.1.2. Зачислить обучающегося на обучение при наличии всех необходимых документов и анкетной информации об обучающемся и при отсутствии противопоказаний к получению образовательной услуги.

2.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуги, предусмотренной разд.1 и приложением к договору. Услуга оказывается в соответствии с учебным планом, годовым календарно-тематическим планированием, расписанием занятий.

2.1.4. Устанавливать расписание занятий для обучающегося, согласовать расписание с заказчиком до начала оказания услуги.

2.1.5. Уведомить заказчика о нецелесообразности посещения обучающимся занятий и получения образовательной услуги вследствие его индивидуальных особенностей.

2.1.6. Своевременно сообщать заказчику обо всех обстоятельствах, препятствующих качественному и своевременному оказанию услуг.

2.1.7. Организовать деятельность обучающегося в соответствии с его возрастом, индивидуальными способностями.

2.1.8. Соблюдать требования действующего законодательства.

2.1.9. Предоставить заказчику информацию о необходимых учебных принадлежностях, пособиях и прочих материалов, необходимых для реализации образовательных услуг.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, определять содержание образования, выбирать учебно-методическое обеспечение, методы обучения и воспитания, образовательные технологии, использование электронного обучения, осуществлять подбор и расстановку кадров, устанавливать расписание.

2.2.2. Самостоятельно устанавливать график проведения занятий в праздничные, выходные нерабочие дни, период школьных каникул.

2.2.3. Отказать заказчику в оказании услуг и не допустить обучающегося к занятию при неисполнении (ненадлежащем исполнении) обязательств по оплате услуг исполнителя.

2.2.4. Заменять педагога для оказания услуг по настоящему договору и изменять расписание занятий в связи с производственной необходимостью. Об изменении расписания исполнитель обязан своевременно известить заказчика.

2.2.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор на основаниях, предусмотренных разд.5.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Обеспечить получение обучающимся оказываемой исполнителем образовательной услуги в соответствие с разд.1 и приложением.

2.3.2. Своевременно и в полном объёме вносить оплату за оказываемые услуги по настоящему договору.

2.3.3. При поступлении на обучение и в процессе обучения своевременно представлять в полном объеме все необходимые документы, а именно:

– анкетная информация об обучающемся,

– документ, подтверждающий полномочия заказчика на заключение договора в интересах несовершеннолетнего обучающегося (паспорт или свидетельство о рождении ребенка).

2.3.4. Выполнять условия настоящего договора.

2.3.5. Обеспечить соблюдение обучающимся расписания занятий и выполнение всех видов учебной работы, предусмотренных учебными планами и образовательной программой, в т.ч. домашних заданий, если они предусмотрены программой.

2.3.6. Соблюдать и обеспечить соблюдение обучающимся требований правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов, соблюдение учебной дисциплины и общепринятых норм поведения, в частности, проявление уважения к персоналу исполнителя, посетителям и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

2.3.7. При выявлении заболевания освободить обучающегося от посещения занятий и принять меры по его выздоровлению.

2.3.8. Бережно относиться и обеспечить бережное отношение обучающего к имуществу исполнителя.

2.3.9. Возмещать ущерб, причиненный заказчиком и/или обучающимся имуществу исполнителя.

2.3.10. Проявлять уважение к сотрудникам организации.

2.3.11. Предоставить полную и достоверную информацию об индивидуальных особенностях развития обучающегося и состоянии его здоровья, которое может препятствовать освоению образовательной программы.

2.3.12. Незамедлительно сообщить исполнителю об изменении контактных данных в период действия договора и лиц, которые могут забирать обучающегося с занятий.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Получить качественные квалифицированные образовательные услуги в соответствии с разд.1 и приложением.

2.4.2. Получать информацию о времени, сроках и условиях оказания образовательных услуг.

2.4.3. Вносить предложения по улучшению работы организации.

2.4.4. Заслушивать отчеты исполнителя.

2.4.5. Защищать законные права и интересы обучающегося.

2.4.6. Расторгнуть настоящий договор досрочно в одностороннем порядке в соответствии с разд.5 договора.

2.5. Обучающийся обязан:

2.5.1. Соблюдать расписание занятий, посещать занятия в соответствии с расписанием;

2.5.2. Выполнять задания, в том числе домашние задания, предусмотренные учебным планом;

2.5.3. Соблюдать требования учредительных документов, локальных актов исполнителя, правил внутреннего распорядка.

2.6. Обучающийся имеет право:

2.6.1. Получать информацию по вопросам организации услуг, предусмотренных договором и приложением;

2.6.2. Обращаться к исполнителю с вопросами организации образовательного процесса;

2.6.3. Пользоваться имуществом исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Полная стоимость образовательной услуги по договору определяется приложением к договору.

3.2. Оплата образовательной услуги осуществляется по абонементной системе ежемесячно не позднее 01 (первого) числа расчетного месяца. Оплата первого абонемента осуществляется при заключении договора.

3.3. Стоимость образовательной услуги не подлежит изменению в связи с пропусками занятий обучающимся в соответствии с ч.2 ст.781 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.4. Стоимость образовательной услуги, предусмотренная п.3.1. настоящего договора, может быть изменена исполнителем в одностороннем порядке не более 1 (одного) раза в течение учебного года на уровень инфляции, установленный Центральным Банком Российской Федерации за прошедший или плановый период в случае превышения инфляции размера 10%. Об изменении стоимости исполнитель уведомляет заказчика за 10 (десять) дней.

3.5. В случае оплаты образовательной услуги средствами материнского капитала или при оплате пакетного предложения на 3 / 6 / 9 абонементов заключается дополнительное соглашения к настоящему договору.

3.6. Порядок расчёта при досрочном расторжении договора предусмотрен разд.5.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. Основанием для оказания услуг по настоящему договору является оплата услуг заказчиком в виде абонемента или разовых занятий.

Абонемент — это право многократного пользования заказчиком услугами исполнителя по выбранной заказчиком программе в течение определенного исполнителем срока. При этом абонемент дает право заказчику пользоваться услугами исполнителя по стоимости, ниже стоимости разового занятия, предусмотренной прейскурантом.

Разовое занятие – это единица услуги (одно занятие), оказываемой исполнителем.

4.2. Срок действия абонемента - 1 (один) календарный месяц. Срок действия абонемента исчисляется с первого дня календарного месяца и прекращается в последний день календарного месяца независимо от фактического посещения занятий обучающимся. Срок действия абонемента не подлежит изменению в связи с пропуском занятий обучающимся (отсутствием ребенка) в соответствии с ч.2 ст.781 ГК РФ.

4.3. При досрочном расторжении договора абонемент аннулируется. Все ранее оказанные по текущему абонементу услуги признаются разовыми занятиями.

4.4. Окончание срока действия абонемента влечёт окончание оказания услуг, предусмотренных п.1.1. настоящего договора. При этом исполнитель не гарантирует сохранение места в группе и расписания занятий, если заказчик не оплатил новый абонемент в срок, установленный п.3.2. договора.

4.5. Услуга считается оказанной исполнителем за прошедший период при окончании срока действия абонемента.

5. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в случае:

5.1.1. неисполнения заказчиком обязательства по оплате услуг в срок, предусмотренный настоящим договором;

5.1.2. нарушения заказчиком или обучающимся условий договора или правил исполнителя;

5.1.3. проявления агрессивного и/или ненадлежащего поведения заказчиком или обучающимся, что препятствует безопасному и комфортному пребыванию других участников процесса;

5.1.4. систематического нарушения графика посещений или пропуска занятий обучающимся без уважительных причин;

5.1.5. невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) заказчика или обучающегося.

5.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, письменно уведомив исполнителя путем написания заявления по форме исполнителя.

5.2.1. При расторжении договора по инициативе заказчика до начала оказания образовательной услуги, исполнитель возвращает заказчику стоимость оплаченной заказчиком услуги с удержанием фактически понесенных расходов, в том числе комиссии по эквайрингу и других банковских комиссий.

5.2.2. При расторжении договора по инициативе заказчика до окончания срока действия абонемента, исполнитель возвращает заказчику стоимость оплаченной заказчиком услуги, удерживая оплату за прошедшие по абонементу занятия по стоимости разового посещения в соответствии с прейскурантом, действующим на момент расчета.

5.3. Окончание срока действия абонемента предполагает прекращение взаимных обязательств за прошедший месяц.

5.4. Возврат денежных средств производится в течение 10 календарных дней со дня получения исполнителем заявления от заказчика.

6. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Заказчик дает свое согласие исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при оказании услуг, а именно:

– Имя, отчество и фамилия заказчика;

– Имя, отчество и фамилия ребенка, в чьих интересах заключен договор;

– Дата рождения ребенка;

– Номер личного телефона и адрес электронной почты заказчика;

– Данные о состоянии здоровья, необходимые для реализации условий договора (в части наличия/отсутствия противопоказаний к получению услуги);

– Фото и видео изображение.

6.2. В случае использования заказчиком средств материнского капитала для оплаты образовательных услуг, осуществления налогового вычета за образовательные услуги заказчик предоставляет исполнителю персональные данные, необходимые для оформления заявления, и предоставляет согласие на передачу персональных данных в государственные и муниципальные органы в рамках подачи и рассмотрения соответствующего заявления.

6.3. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.4. Обработка персональных данных производится в целях исполнения исполнителем обязательств по настоящему договору, включая формирование базы клиентов, осуществление коммуникация в процессе оказания услуг, а также в целях направления исполнителем указанный заказчиком на номер телефона или адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

6.5. Заказчик дает согласие на обработку персональных данных бессрочно и может в любое время отозвать согласие, направив исполнителю соответствующее письменное заявление.

6.6. Заказчик дает свое согласие на использование его видео и фотографических изображений в соответствии со статьей 152.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, в том числе в целях публикации отзывов и процесса оказания услуг исполнителем в социальных сетях и на сайте исполнителя, на геосервисах, в справочных информационных ресурсах, в том числе электронных, и на печатной продукции.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

7.2. Все спорные ситуации, возникающие в процессе оказания услуг по настоящему договору, разрешаются путем переговоров между исполнителем и заказчиком, а в случае невозможности разрешения споров путем переговоров подлежат урегулированию в досудебном претензионном порядке.

7.3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

7.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны, если они составлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями сторон.

7.5. Подписывая договор, заказчик дает согласие на получение рекламных и информационных сообщений от исполнителя и от иных лиц, действующих в интересах исполнителя. Заказчик вправе отозвать свое согласие в любое время, направив исполнителю соответствующее письменное заявление.

7.6. Договор вступает в силу с даты подписания.

АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК
	{customer.legal_name}
ИП Малашенко Светлана Ивановна	
ИНН 519010606580	
ОГРНИП 320470400013477	

Почтовый адрес: 198330, Санкт-Петербург, Петергофское шоссе, д.78, к.10,

Языковая школа "Brainy Academy"

Телефон: 8(921)44-319-88

Паспортные данные: серия и номер {customer.id_no}, дата выдачи {customer.id_issued}
выдан {customer.id_org}

БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

р/с 40802810355000077842

Банк Северо-Западный банк ПАО Сбербанк

к/с 30101810500000000653

БИК 044030653

Адрес регистрации: {customer.address}

Контактный телефон: {customer.phone}

e-mail: {customer.email}

_____/ИП Малашенко С.И. _____/_____